

**SPRAWOZDANIE**  
**z prac Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
podczas posiedzenia odbytego w dniu 19.05.2022 r.

Wszyscy obecni członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w trakcie posiedzenia rozpatrzyli skargę mieszkanki Gdańska z dnia 22.04.2022 r. dot. złej obsługi świadczonej przez Gminną Przychodnię w Osiu.

Zgodnie z przepisami kodeksu postępowania administracyjnego oraz statutowymi gminy Osie zapisami w zakresie funkcjonowania Komisji przeanalizowano skargę.

W trakcie posiedzenia Komisja zapoznała się ze stanowiskiem Pana Macieja Czuryło Dyrektora Gminnej Przychodni w Osiu, z którego wynika, że

- recepty są wystawiane codziennie w dni pracy Gminnej Przychodni w Osiu. Pacjenci informowani są, że kontynuacja leczenia przewlekłego jest możliwa podczas wizyty osobistej u lekarza, jak i można zgłaszać ją w rejestracji. Wówczas czas oczekiwania wynosi maksymalnie 5 dni roboczych
- Przyjmowanie w/w informacji odbywa się w godz. od 8.00 do 18.00.
- Dyrektor nie zgadza się z sugestią, że ograniczył przyjmowanie pacjentów, wręcz przeciwnie. Część obowiązków dyrektorskich powierzył swojemu zastępcy i stara się jak najwięcej czasu poświęcić na pracę lekarza. Faktem jest, że Przychodnia od początku bieżącego roku boryka się z brakiem drugiego lekarza zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy. Podjęto szeroko zakrojone działania rekrutacyjne, aby pozyskać lekarza. Ma nadzieję, że w najbliższym czasie sytuacja ulegnie poprawie. Od bieżącego roku w Gminnej Przychodni w Osiu został powołany koordynator opieki. Do zadań koordynatora należy organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym udzielanie informacji o tym procesie oraz zapewnienie współpracy między osobami udzielającymi świadczeń zdrowotnych, m.in. dla osób starszych.
- Dokumenty takie jak zlecenie na wyroby medyczne czy zwolnienia są wystawiane wyłącznie przez lekarza za pomocą systemów elektronicznych. Pielęgniarki czy rejestratorki nie posiadają i nigdy nie posiadały takich uprawnień.
- Dzieci przyjmowane są nie tylko raz w tygodniu przez pediatrę, lecz również przez wszystkich lekarzy zatrudnionych w Przychodni. Dyrektor dostrzega problem braku pediatry wynikający z faktu, że w okresie pandemii zrezygnowało z pracy dwóch specjalistów. Dyrektor jest w trakcie zatrudnienia lekarza pediatry na pełny etat, oczekuje na decyzję Ministerstwa Zdrowia.
- Uwagi zawarte w skardze dotyczące personelu są obraźliwe i krzywdzące. W Gminnej Przychodni w Osiu jest zatrudniony w pełni wykwalifikowany i doświadczony personel medyczny.

Członkowie Komisji zauważyli problem z rejestracją dotyczący braku możliwości zarejestrowania się rano na popołudnie. W celu usprawnienia systemu rejestracji telefonicznej należałoby przeanalizować techniczną stronę funkcjonowania systemu oraz przeszkolić personel w zakresie kontaktu z pacjentem podczas rejestracji.

W wyniku dokonanej analizy przedmiotowej skargi, zapoznaniu się ze stanowiskiem Dyrektora Gminnej Przychodni w Osiu, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Osie jednogłośnie w głosowaniu jawnym postanowiła, że przedmiotowa skarga nie zasługuje na uwzględnienie za wyjątkiem kwestii dotyczącej telefonicznej rejestracji pacjentów.

**Przewodniczący Komisji  
Skarg Wniosków i Petycji**

*Daniel Siewert*

