

UCHWAŁA NR XXX/239/22
RADY GMINY OSIE

z dnia 30 czerwca 2022 r

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, poz. 583, poz. 1005 i poz. 1079), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735) oraz § 58 uchwały Nr XXXIII/240/18 Rady Gminy Osie z dnia 15 listopada 2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Osie (Dz. Urz. Woj. Kuj. – Pom poz. 5866) uchwała się, co następuje:

§ 1. Skargę mieszkanki Gdańska z dnia 22.04.2022 r., dotyczącej złej obsługi świadczonej przez Gminną Przychodnię w Osiu, uznaje się za bezzasadną, za wyjątkiem kwestii dotyczącej telefonicznej rejestracji pacjentów.

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadomi wnoszącego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


Przewodniczący Rady Gminy
mgr Roman Wańkowski

UZASADNIENIE

W dniu 22 kwietnia 2022 r. do Rady Gminy Osie wpłynęła skarga mieszkanki Gdańska w sprawie Gminnej Przychodni w Osiu.

Przewodniczący Rady Gminy Osie przekazał skargę celem rozpatrzenia i zaopiniowania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Dnia 19 maja 2022 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Osie celem rozpatrzenia przedmiotowej skargi.

W trakcie posiedzenia Komisja zapoznała się ze stanowiskiem Dyrektora Gminnej Przychodni w Osiu.

Komisja przeanalizowała poszczególne zarzuty dotyczące:

1) długiego czasu oczekiwania na receptę

Według członków komisji zarzut Skarżącej dot. czekania na receptę 2 tygodnie jest bezzasadny. Z ustaleń członków komisji wynika, że na receptę należy czekać do dnia następnego, maksymalnie do 5 dni.

2) ograniczania godzin przyjmowania informacji przez Gminną Przychodnię od pacjentów o potrzebie wystawienia recept

Według członków Komisji skarg, wniosków i petycji, zapis Skarżącej dot. przyjmowania recept do godziny 11.00 jest bezzasadny, gdyż według wyjaśnień Dyrektora Gminnej Przychodni w Osiu przyjmowanie informacji o potrzebie wystawienia recepty odbywa się w godz. 8.00 do 18.00.

3) ograniczenia przyjmowania pacjentów przez Dyrektora Przychodni

Z wyjaśnień Pana Macieja Czuryło Dyrektora Przychodni wynika, że część obowiązków dyrektorskich powierzył swojemu zastępcy i stara się jak najwięcej czasu poświęcać na pracę lekarza. Prowadzone są działania rekrutacyjne, aby uzupełnić brak drugiego lekarza.

Członkowie Komisji uznali za bezzasadny powyższy zapis skargi.

4) nie można zarejestrować się do lekarza, telefony nie są odbierane.

Członkowie Komisji skarg, wniosków i petycji zauważyli problem z rejestracją dotyczący braku możliwości zarejestrowania się rano na popołudnie. W celu usprawnienia systemu rejestracji telefonicznej należałoby przeszkolić personel w zakresie kontaktu z pacjentem podczas rejestracji.

5) wystawiania zleceń na wyroby medyczne

Członkowie Komisji stwierdzili, że zaopatrywanie w wyroby medyczne dokonywane jest zgodnie z ustawowym terminem, na to obsługa Przychodni nie ma wpływu. W wyjaśnieniu Dyrektor przychodni zazaczył, że dokumenty jak zlecenia na wyroby medyczne czy zwolnienia wystawiane są wyłącznie przez lekarza za pomocą systemów elektronicznych. Pielęgniarki czy rejestratorzy nie posiadają takich uprawnień.

Skarżąca poruszyła także kwestię kwalifikacji personelu Przychodni. Według Pana Macieja Czuryło Dyrektora przychodni w Gminnej Przychodni w Osiu zatrudniony jest w pełni wykwalifikowany i doświadczony personel medyczny.

Komisja skarg, wniosków i petycji stwierdziła, że kwestia organizacji pracy Przychodni jest wewnętrzną sprawą Dyrektora Przychodni

Członkowie Komisji uznali za bezzasadne wyżej wskazane zapisy skargi.

6) *przyjmowanie dzieci przez pediatrę tylko raz w tygodniu*

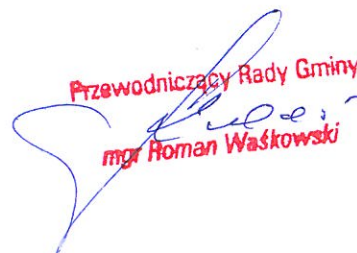
Z wyjaśnień Dyrektora Gminnej Przychodni w Osiu wynika, że dzieci przyjmowane są nie tylko raz w tygodniu przez pediatrę lecz również przez wszystkich lekarzy zatrudnionych w Przychodni. Pan Maciej Czuryło dostrzega problem braku pediatry, przychodnia jest w trakcie zatrudnienia pediatry na pełny etat, oczekuje na decyzję z Ministerstwa Zdrowia. Członkowie Komisji uznali za bezzasadny powyższy zapis skargi.

7) *odsunięcia całego personelu i kierownika przychodni ze stanowiska*

W ocenie Komisji skarg, wniosków i petycji zapis ten jest bezzasadny. Nie wystąpiła nigdy sytuacja, aby w wyniku zaniedbań personelu przychodni doszło do narażenia czyjegoś życia.

W wyniku dokonanej analizy przedmiotowej skargi, zapoznaniu się ze stanowiskiem Dyrektora Gminnej Przychodni w Osiu., Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Osie zaproponowała, aby skargę uznać za bezzasadną za wyjątkiem kwestii dotyczącej telefonicznej rejestracji pacjentów.

Rada Gminy Osie mając na uwadze stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Osie postanawia, że skarga złożona w dniu 22.04.2022 r. przez mieszkankę Gdańska zostaje uznana za bezzasadną, za wyjątkiem kwestii dotyczącej telefonicznej rejestracji pacjentów.


Przewodniczący Rady Gminy
mgr Roman Wańkowski

